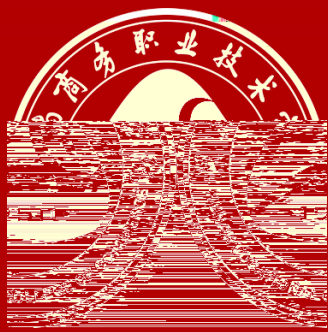




湖南

商业

职业学院



2023

质量报告 (2023 年度) 发布情况表

学校名称 (加盖公章) : 湖南商务职业技术学院

填表时间: 2024 年 1 月 15 日

序号 年 报 名 称 发 布 时 间 发 布 网 址 备 注

1	湖南商务职业技术学院 2023 年度质量报告	2024 年 1 月 15 日	http://www.hnbsvc.edu.cn/qzbg/2023/0115/17290113147290.html	
2	湖南商务职业技术学院 2023 年度质量报告	2024 年 1 月 15 日	http://www.hnbsvc.edu.cn/qzbg/2023/0115/17290113147290.html	
3	湖南商务职业技术学院 2023 年度质量报告	2024 年 1 月 15 日	http://www.hnbsvc.edu.cn/qzbg/2023/0115/17290113147290.html	
4	湖南商务职业技术学院 2023 年度质量报告	2024 年 1 月 15 日	http://www.hnbsvc.edu.cn/qzbg/2023/0115/17290113147290.html	
5	水手新媒体与湖南商务职业技术学院高等职业教育教学人才培育报告 (2023 年度)	2024 年 1 月 15 日	http://172.18.30.21:8188wen-tongchi/20240115-147290.html	

内容真实性责任声明

学校对 湖南商务职业技术学院 高等职业教育
质量报告（2023 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确
性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



2024 年 1 月 15 日

1.	人	8
1.1	人	1
1.2	“三 人”	5
1.3	专业	21
	伍		
1.4	业 业	31
2.		45
2.1	业企业	45
	企业		
2.2	“三 ”	48
	优 产业		
2.3	乡	49
2.4		54
	习		
2.5		57

3.	传	60
3.1	传 中 优 传	60
	与		
	传		
	产 传		
3.2	传 “ ”	64
	“ ”	传	
	“ ”		
	“ ”	传	
3.3	传 “ ” 业	67
	“ ”	传	
	“ ”		
	“ ”		
3.4	丰	68
4.		71
4.1		71
4.2		72
4.3	、	73
4.4	()	75
4.5	“ — — ”	75
4.6	交	78
5.	产	81
5.1		81

	产 业产	
5.2	84
	产业	
	产 中	
5.3	企 产	
	人.....	92
	中	
6.	99
6.1	99
6.2	102
	不 “三 三 ”	
6.3	108
	举	
	价	
7. 临	111
	113
	人	

“ ” 人 丰
“一三五” 人 丽之
以 为 云
人, “三、五”
“中 ” ,
“— — ”

“ ” 业 业
“三 ” 乡 人
“三 ” “ ”
五
传 代
产

“ 代 ”
业 为
为 “ ” 企

产业 企 产业
产 人
产 中 , 会
产业 企 人
企 产 , 人
中 人
代 企 企 中 人
上下 举,

“ — — ”

业

业

与乡

企业专

“ 企 ”

业产 产业

企 一个专业

企 个专业

主
“一 二 三 ” 人

三

主义 举
举 “ 仁 ”
“中 ”

“云义 ”

三

“云义 ”

—
二 “— — ”
企

《 与 》

“三下乡” 会
“ 乡” 会 ， 乡
“三下乡” 会
业 与 业
业 业 业
业 业 业 会
业 仪

举 优 业 业 事
与 人 “ ” 专
“ ” “一 ” 优

业
业

人 业
人 业 价
业 业三
业 业三

、 、 业 业
人 ， 临 习
会 “ ”
优

乡 人
产业
东 东 一
主义 书 二
为

中 传
“五 ” 乡 人
人
“ ” 中 传
“ ” 中

专 《 》

《“一 一 ” 东 业 业 》 为

业中 、

与 “ 企 ” 企业

为 企业
中 亚 业 会

九
与 习

企代 产、 与
产与 专业 企业 习
产业 仪

一代 产业 专业 企业
仪

专
专

“五 ” 与 产
产
人 与

“ ” 习
专业 一
专业 二
与 业 “ ” 人

业 丽 () “ ” 传
“ ” (中) 传

(一)

(二)

与 《 与 》
举 与业

三

三

三 举

1.1

1.1.1

1-1

+

教

教

湖南

湖南



1-1



1-2

1.1.2

1.2 人

1.2.1





1-2

:

:

:

湖

教

:

教

教

教

教

教



1-3

技术



1-4 教

教



1-3

教

商

教

教

商

教

技术

商

教



教



1-5

技术

1.2.2



1-6

1-4

商

教

湖 教

商 教

教 教

商 教

商 教

教

商

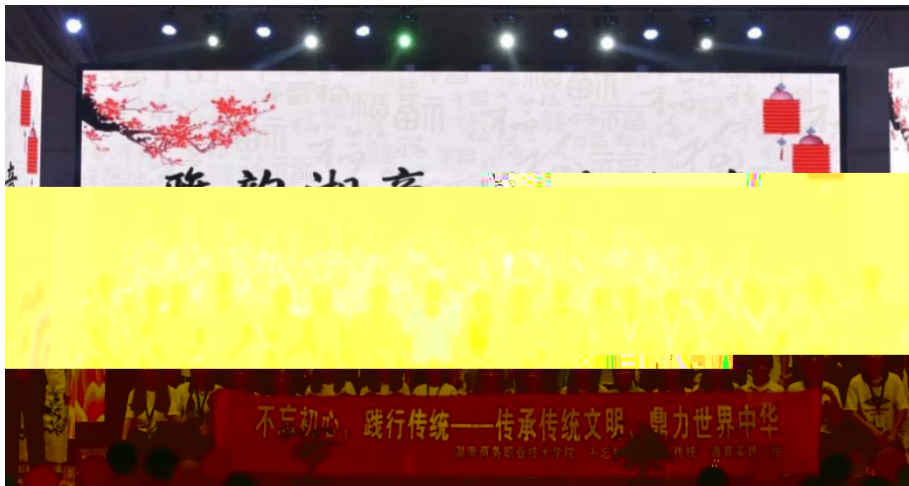
教

据

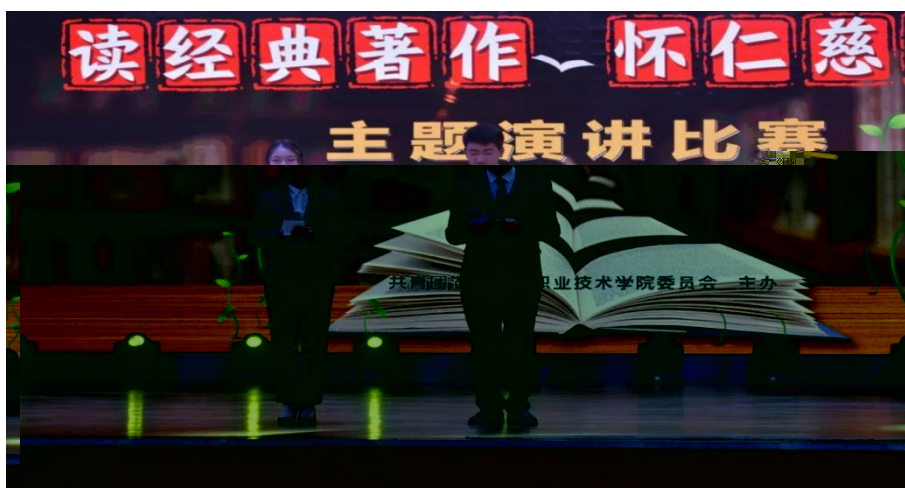
商

教

教



1-7



1-9

1-5

商

湖南

商

来

湖南

术

湖南

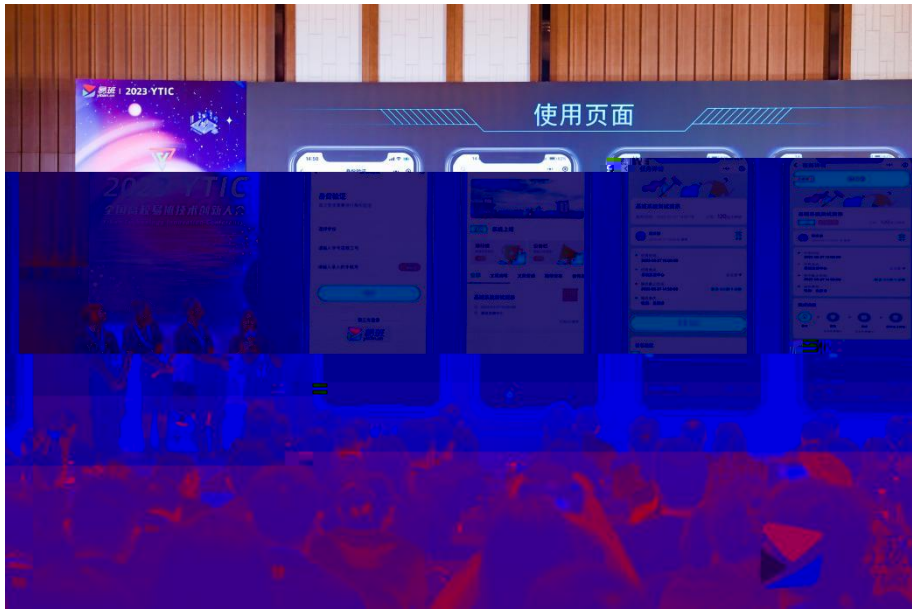
湖



1-10

商

1.2.3



1-11

技术



1-12

1-6

教

教

教

教

教

教

教

技术

教

据

教

教

教

教

技术



1-13

教

1.2.4

数据来源：湖南商务职业技术学院体育课部

湖南商务职院：米兰花心理大讲堂持续为辅导员赋能

湖南日报 2023-06-09 10:57

科教新报·新湖南客户端讯（通讯员 车清清）日前，为落实教育部全国高校学生心理健康教育工作推进会精神，加强辅导员队伍心理工作能力，湖南商务职业技术学院连续推出米兰花心理大讲堂活动，邀请心理咨询专家进校园，普及学生心理健康教育知识，提高学生管理工作队伍育人实效。



1-14

湖南



1-15

1-7

教 教

据

教

商

“ — — ”

数据来源：湖南商务职业技术学院心理健康教育中心



1-16

1.3

1.3.1

1.3.2

	2021 ()	2022 ()	2023 ()

数据来源：湖南商务职业技术学院教务处

1-8

教

技

技

教



1-17

1.3.3

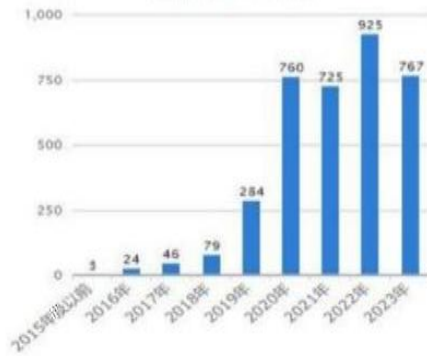
教师近 1 年开设了 1 门 SPOC 课程(自建或引用各级智慧教育平台上资源)
 学校课程总数：2420 门，其中有学生选课学习 767 门。

湖南商务职业技术学院		实习	考试	注册	资源库	评价系统	访问系统
八	用户管理			Windows 系统操作系 统-副本	210905535	冯雄	教师
四	组织结构			《金融概论：原理、业 务、前沿与思政》	204071017	王思博	教师 100
七	系统统计			《金融概论：原理、业 务、前沿与思政》	225371449	王思博	教师 100
	课程统计			《金融概论：原理、业 务、前沿与思政》	226918416	王思博	
	教学统计			《金融概论：原理、业 务、前沿与思政》	211453980	王思博	
	学习统计			JavaScript	222552092	熊斌	教师
	选课统计			心理健康教育（2020上 学期）	207064099	李卉	教师
	六期统计			餐饮原料与管理	226530090	张德军	教师
	资料统计						
	新课程统计						

10/2420 每页显示 10 w 上一页 1 2 3 4 5 ... 242 下一页



选课数量--统计图



1-18 湖南商 技术 教

1-9 商 技术 教
商 技术 教
商 技术教
商 教
教 商
商 商
湖南 商 商技 技术
商 技术 湖南
教 教 教
教 湖南 教



1-19

1.3.4

1.3.5

湖南商务职业技术学院

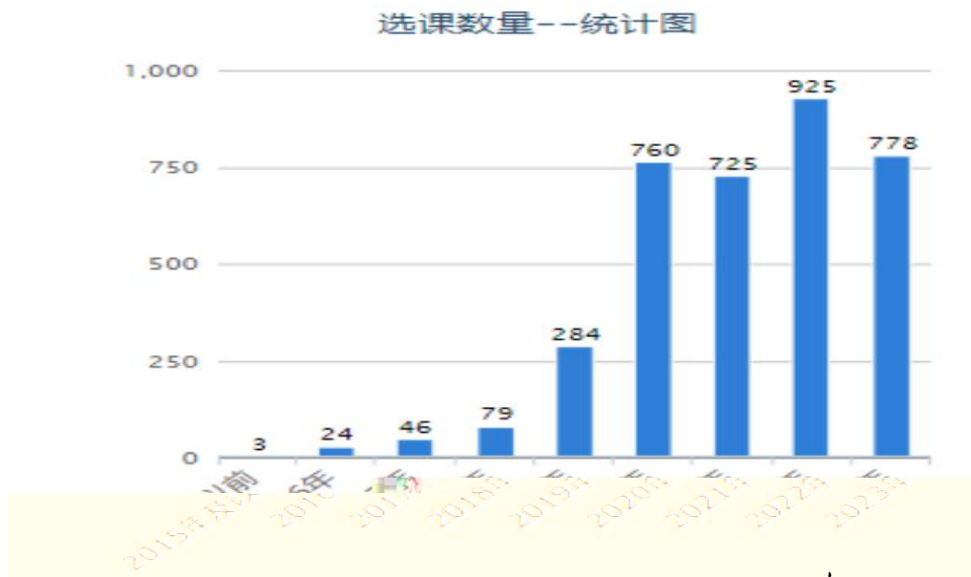
实习 考试 泛雅 资源库 评价系统 访客系统 运行监控 用户管理 更多

课程库

查询条件: 时间: 2023-01-01至2023-12-28 排序方式: 默认排序状态: 运行中 建设人: 教师

课程名称	课程ID	建设人姓名	建设人身份	建设人工号/学号	课程创建时间	开课学院	教师
会计综合实训	216024344	柳志	教师	00165	2020-12-04	会计	
《金融概论: 原理、业务、法规与思政》	2020461017	王理	教师	00186/4135636	2020-09-05	金融	
JavaScript	222552092	陆斌	教师	00528	2022-01-20	商务	
大学英语	201804278	王理	教师	00186	2018-01-24	商务英语	
大学英语	214023266	王理	教师	00186	2020-09-05	商务英语	
大学英语	2020461017	王理	教师	00186	2020-09-05	商务英语	

1-20 湖南商 技术 教 据来 : 湖南商 技术 教 处



1-21 湖南商 技术 教 据来 : 湖南商 技术 教 处



1-22 湖南商

技术 教 教 数据

数据来源：湖南商务职业技术学院教务处

1.4

1.4.1

2023

2023

1

1100

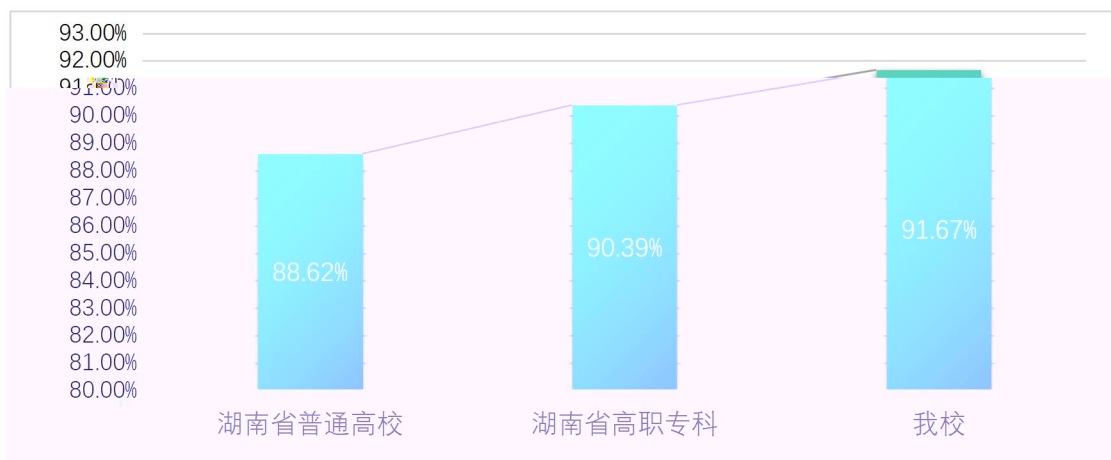
2

!ÔDv47Q "#Ý+U f 1-2



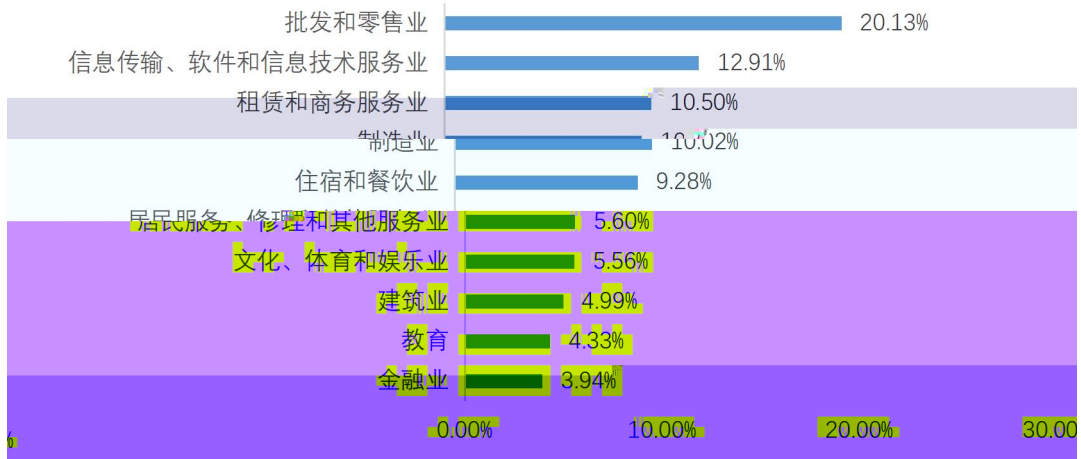
1-25 湖南商 技术

1.4.2



湖南

数据来源：湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心



1-27

数据来源：湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心

1-10

2023

商

来

教

技

教

商

书

书

:

教

教

教

湖南

商



1-28

湖南 商



1-29 商



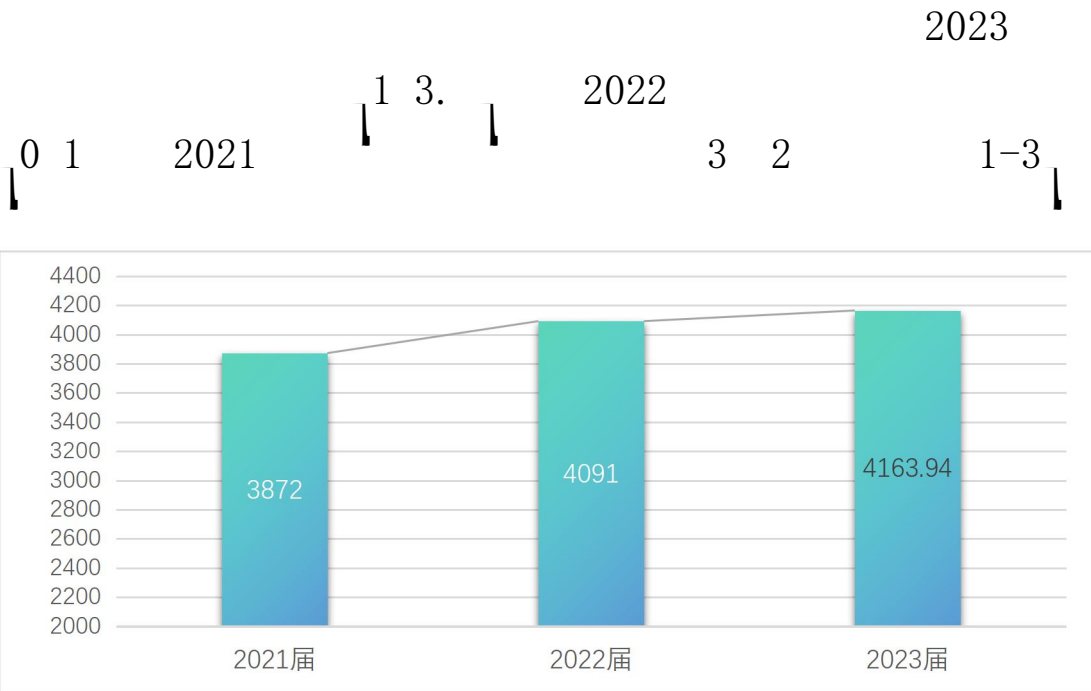
1-30



1-31

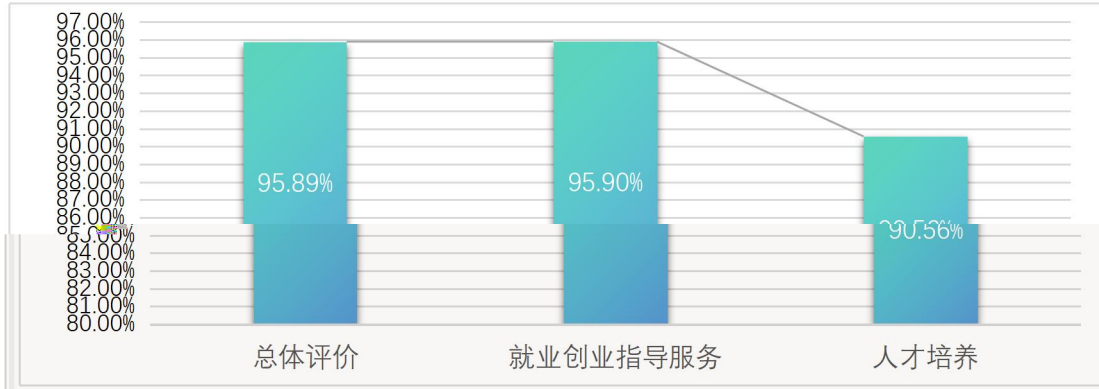


1-32



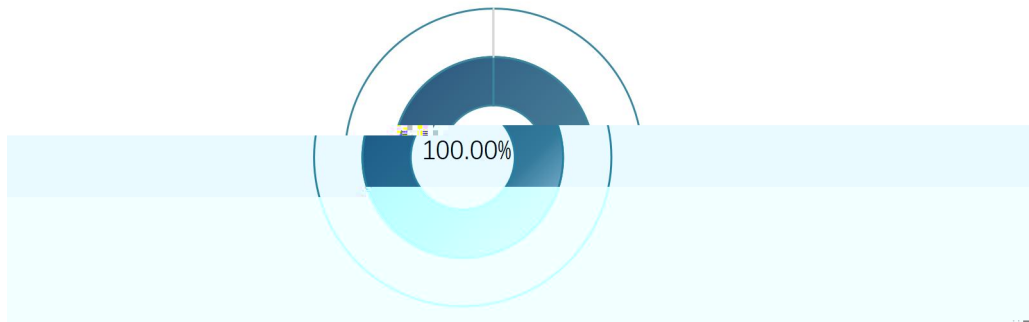
1-34

数据来源：新锦成一湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



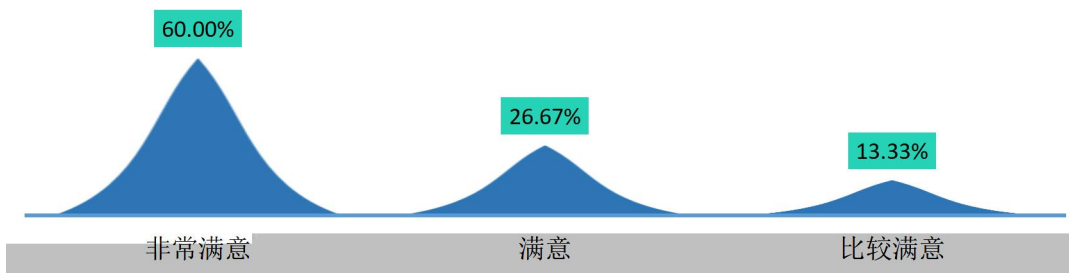
1-35

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



1-35

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



1-36

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



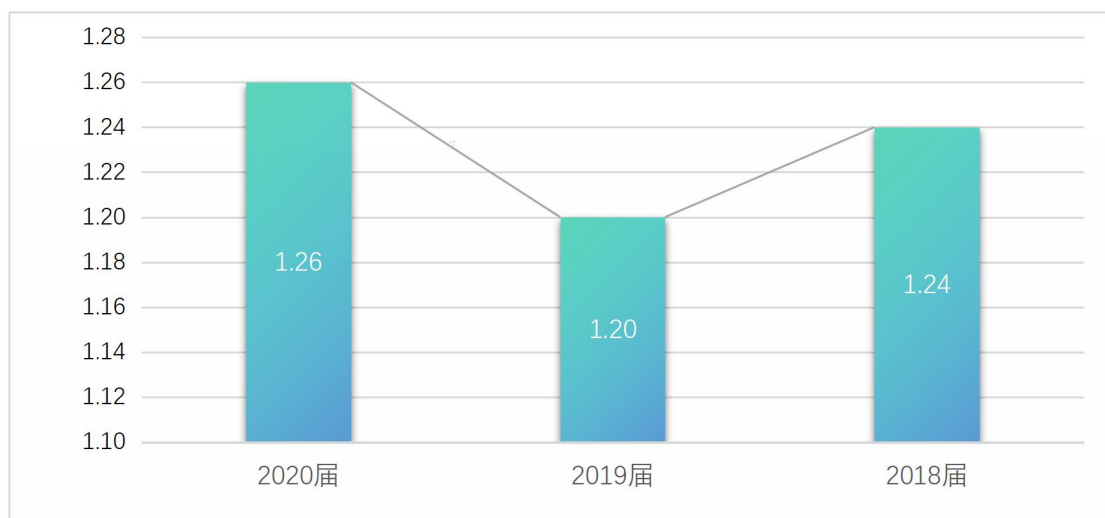
1-37

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



1-38

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据



1-39

数据来源：新锦成—湖南商务职业技术学院 2023 届毕业生就业质量分析数据

1.4.3

1.4.4

数据来源：湖南商务职业技术学院教务处

2.1 业企业

2.1.1

术
商 技

技

商

来

据

来



2-1 商

商 技



2-2



2-3

2.1.2

2.2

2.2.1

2.2.2

2.3 乡

2.3.1

业

—



数据来源：湖南商务职业技术学院继续教育学院



2-4

教



2-5

2.3.2

与乡

2-2

技

技



2-6

2.4

2.4.1



2-7

2.4.2

2-3

术

术教

术

术教



2-8

术教

湖南商务职院三下乡：五育促成长，非遗润童心

2023-08-22 微信用户

中国青年网长沙8月22日电（通讯员 李海岸）为响应国家传承弘扬非遗文化的号召，引导青少年通过亲身参与，感受到传统文化的魅力和智慧。湖南商务职业技术学院浪花志愿服务队于8月5日前往长沙市望城区铜官街道铜官街社区开展支教活动。本次实践活动秉承“五育促成长，非遗润童心”的核心思想，向孩子们提供一个与非遗文化接触



2-9

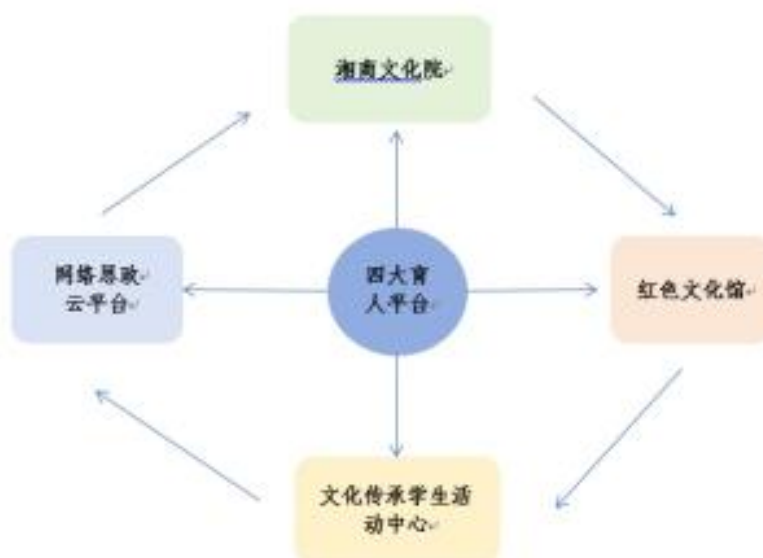
2.5



2-10

3.1 传 中 优 传

3.1.1



3-1

3.1.2

3.1.3

3-1 商

来

术

术

教

来 来



3-2



3-3

商

3.1.4

3-2





3-4 商

3.2.2

3-3

湖

商

湖南

术

湖



3-5

3.3 传 “ ” 业

3.3.1

•

3.3.2

3.3.3

3.4 丰

3.4.1

3.4.2

3.4.3

3.4.4

3-4

木

木

木

木



3-6

木

4.1

4.1.1

4.1.2

4.2

4.2.1

4.2.2

4.2.3

4.3 、

4.3.1

4-1

据

教

教

教

技

教

教 :

技术

技术 

技术

技术
技
教 教

湖南省具有国际影响力的职业教育标准认定名单

序号	单位名称	标准名称
1	长沙民政职业技术学院	《老挝电子商务5级职业教育国家标准》研发与应用
2	长沙民政职业技术学院	《老挝机电一体化5级职业教育国家标准》研发与应用
3	湖南工业职业技术学院	汽车运用与维修技术专业留学生培养标准
4	长沙航空职业技术学院	飞行技术专业留学生培养标准
5	永州职业技术学院	高等职业教育旅游专业《涉外导游》教学标准
6	湖南机电职业技术学院	《新能源汽车维修》教学标准

湖南商务职业技术学院
老挝 AB 学院
酒店接待服务职业技能培训考核标准（中文版）

一、适用对象
适用对象：中老职业院校在校学生
企业在职在岗人员
社会参训人员

二、考核目标
本专业技能考核，依据酒店一带一路和东盟国家酒店接待服务业发展的特点，通过设置前厅服务与VIP接待、中餐主题宴会接待、西餐宴会服务、客房设计、鸡尾酒服务、酒店智能化餐饮服务等6个技能考核典型工作任务测试学生的酒店规范服务（图一带一路和东盟国家数字技术条件有限，目前没有系统开发培训考核标准），考查学生从事酒店接待工作的服务意识、高标准意识、细节意识、创新意识、礼貌、礼节、工作现场管理、安全规范等职业素养。引导学生加强专业教学基本条件建设深化课程改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量和专业办学水平，培养适应现代酒店发展需要的高素质技术技能人才。

三、考核内容
酒店管理接待服务职业技能考核根据一带一路和东盟国家旅游酒店主要就业岗位（前厅服务岗）、客房服务岗、餐饮服务岗、酒吧服务岗、宴会服务岗、酒店设计、酒店服务等6个典型工作任务。

考核内容分为前厅服务与VIP接待、中餐主题宴会接待、西餐宴会服务、客房设计、酒店服务等6个典型工作任务。

典型工作任务一：前厅服务与VIP接待
该工作任务包括前厅预订（英语）、入住接待与结账和前厅VIP接待为实践

湖南商务职业技术学院
老挝 AB 学院
酒店接待服务职业技能培训考核标准（老文版）

一、适用对象
适用对象：中老职业院校在校学生
企业在职在岗人员
社会参训人员

二、考核目标
本专业技能考核，依据酒店一带一路和东盟国家酒店接待服务业发展的特点，通过设置前厅服务与VIP接待、中餐主题宴会接待、西餐宴会服务、客房设计、鸡尾酒服务、酒店智能化餐饮服务等6个技能考核典型工作任务测试学生的酒店规范服务（图一带一路和东盟国家数字技术条件有限，目前没有系统开发培训考核标准），考查学生从事酒店接待工作的服务意识、高标准意识、细节意识、创新意识、礼貌、礼节、工作现场管理、安全规范等职业素养。引导学生加强专业教学基本条件建设深化课程改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量和专业办学水平，培养适应现代酒店发展需要的高素质技术技能人才。

三、考核内容
酒店管理接待服务职业技能考核根据一带一路和东盟国家旅游酒店主要就业岗位（前厅服务岗）、客房服务岗、餐饮服务岗、酒吧服务岗、宴会服务岗、酒店设计、酒店服务等6个典型工作任务。

考核内容分为前厅服务与VIP接待、中餐主题宴会接待、西餐宴会服务、客房设计、酒店服务等6个典型工作任务。

典型工作任务一：前厅服务与VIP接待
该工作任务包括前厅预订（英语）、入住接待与结账和前厅VIP接待为实践



4-4

4.4 ()

4.5 “— — ”

4.5.1



4-2

商 技术技

湖南商

技术

商

教

技术技

商

教 来 湖

南

技

湖南

技

湖南

商

商

教

教

技术技

教



4-5



4-6 商 湖南

4.5.3



4-8 教 商 教

4.6.1

4.6.2

5.1

5.1.1

“ 企 ”

数据来源：湖南商务职业技术学院科研处



5-1

技术 技术



5-2

技术

5.1.2

业产		产业		

数据来源：湖南商务职业技术学院发展规划与合作交流处

5.2

5.2.1

5-1



教 教
湖南 湖南
湖南商 技术 商 湖
南 商 湖南 技
南 商 技术 教
教 技术 教
教 教 教 湖
南 教 教 湖
南 湖南
技



5-3



5-4 来

5-2 教 技术技
 技术 技术
 技术 技术
 教 商
 技术 技术
 教 教
 教 湖南 教 教
 湖南 技



5-5 技术

5.2.2

5-3 商 教
商 商 湖南 湖南
商

商技术
教
湖南

教

商 技术

商

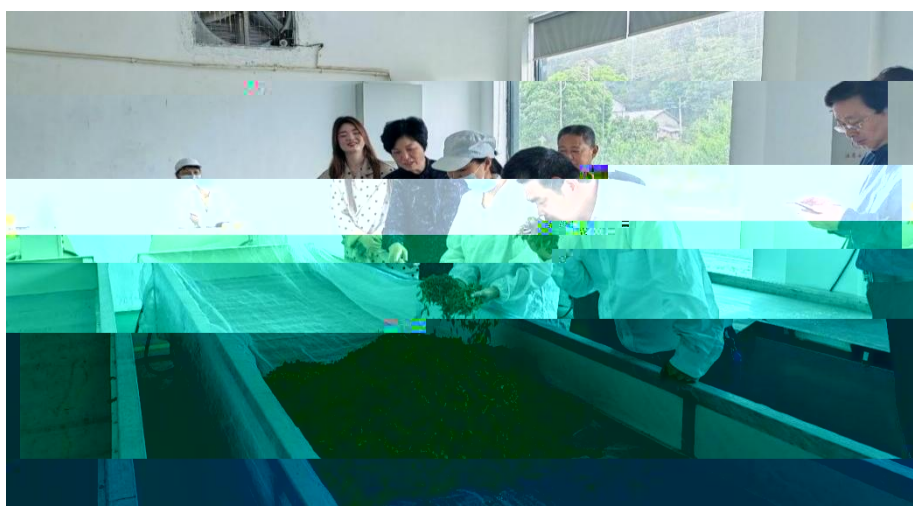
湖南 商

湖南 教

湖南 教



5-6



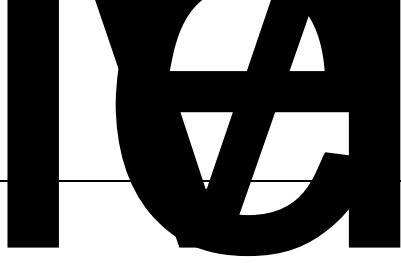
5-7



5-8 湖南 教 教

5.2.3

“DIP”
OE
O



5-4

湖南

教

技术

技术

教 技

教

:

教

教

湖南

数据

技

湖南

教

处

技

教

教

技术



5-10

数据

教



5-11

教

5.3 人

5.3.1

5.3.2

5-6



技

商

商

商

商

商 技

商

商 据

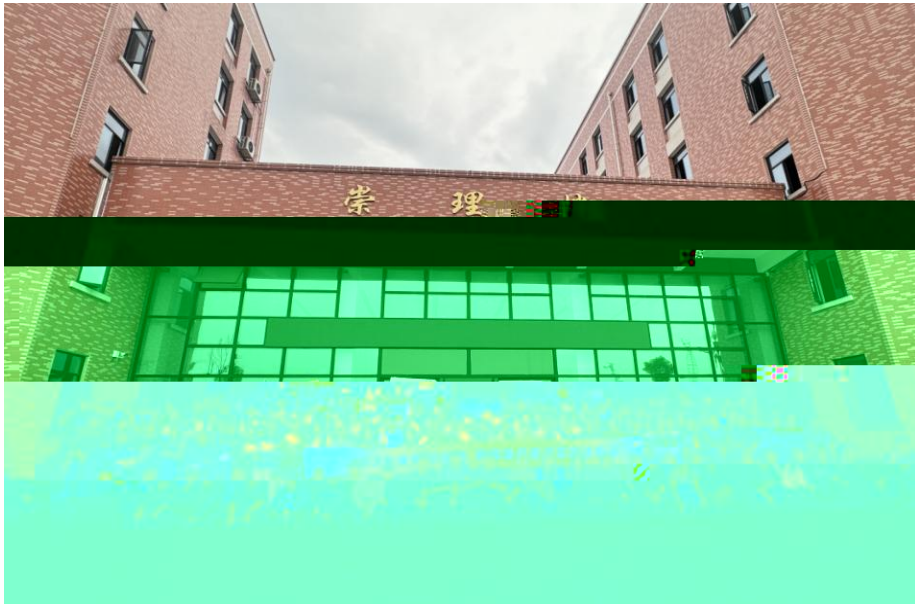
商 据

商

技

商

商 据



5-7

湖南

教

据

技

技

湖南

湖南



5-16 湖南



5-17 湖南

技



5-18

技

5.3.3

企 一个专业



6.1

6.1.1



6.1.2

6.1.3



6.2

6.2.1

1

120

21

2

1 00

/

1 00

↓

2023

1 0
↓

2023

2

6-1

教

教

教

教

教

教

教

教

教

教 教

教

教

教

教

教

教

教

教

教

教



6-1



6-2

教学质量与督导简报

(2023 年上学期第 3 期 总第 159 期)

教务处编制

2023 年 6 月 6 日

本期要目

- 日常教育教学活动情况.....1
- 专兼职教学督导员听课评课.....2
- 各级领导进课堂听课情况反馈.....4
- 期中教学检查反馈.....4
- 教师教学月满意度测评.....8
- 其他情况反馈..... 10

一、日常教育教学活动情况

5 月我校整体教育教学活动顺利开展。督导室在教学楼、实训楼、操场等教学场所以及线上教学平台开展日常随机巡课督查，随堂记录在册的共计 300 多节（次），其中 90% 以上的课堂教风学风良好，师生积极互动，特对以下教师提出表扬（具体见表 1）。

表 1 课堂教风学风优良的教师统计表

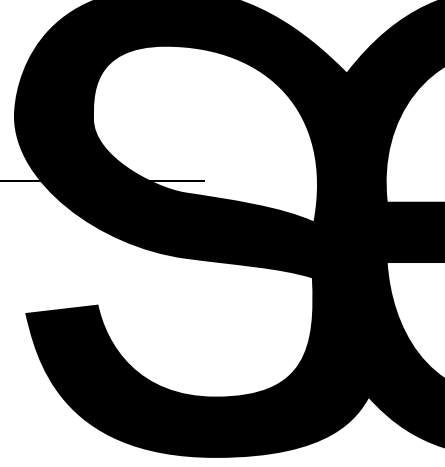
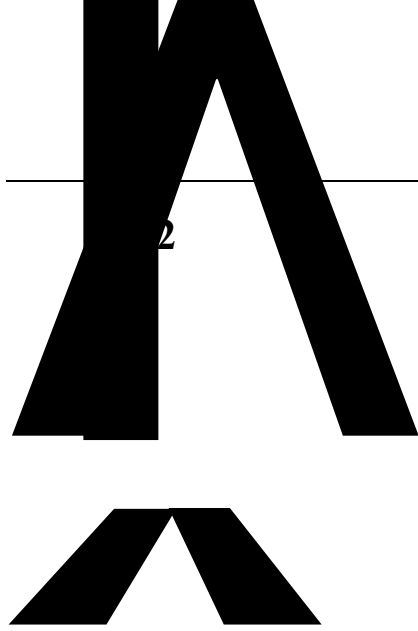
开课院（部）	课堂教风学风优良的教师
基础课部	刘婕、张俐、王晓成、倪曼蒂
旅管学院	陈璐、李红、邱飞燕、李浪、谭美云、毛春华、丁俐、曹文萍、熊锦

6-3

教



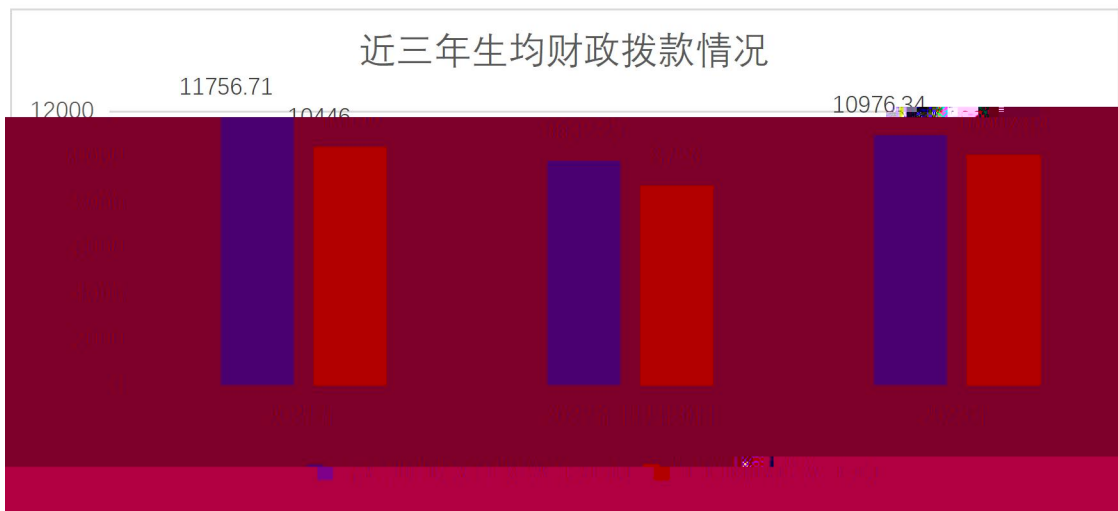
6-4



—

6.3

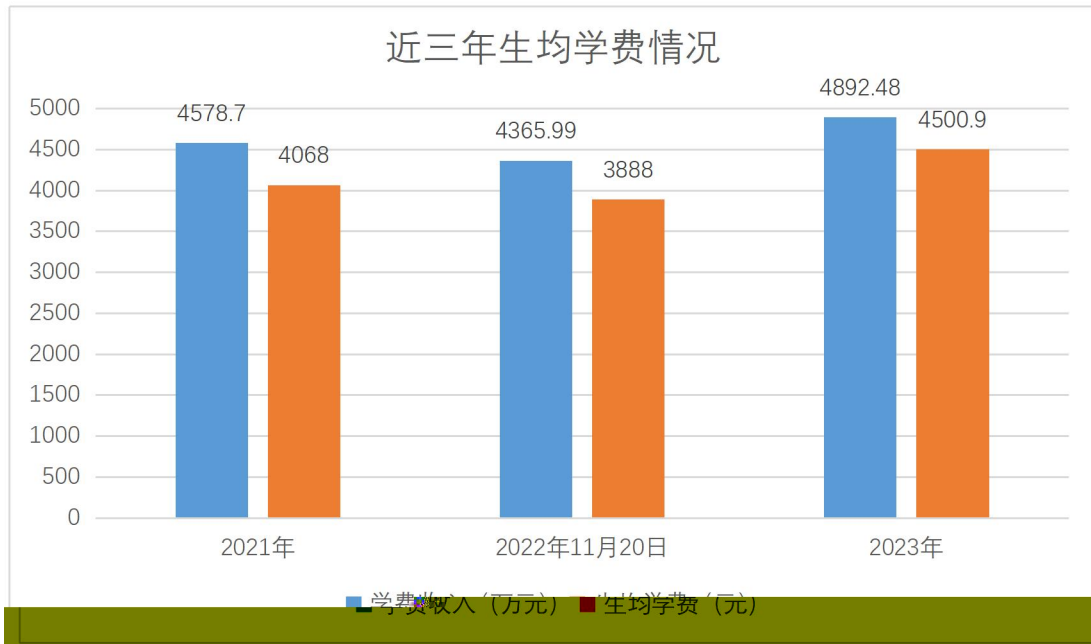
6.3.1



6-5

数据来源：湖南商务职业技术学院财务与财产管理处

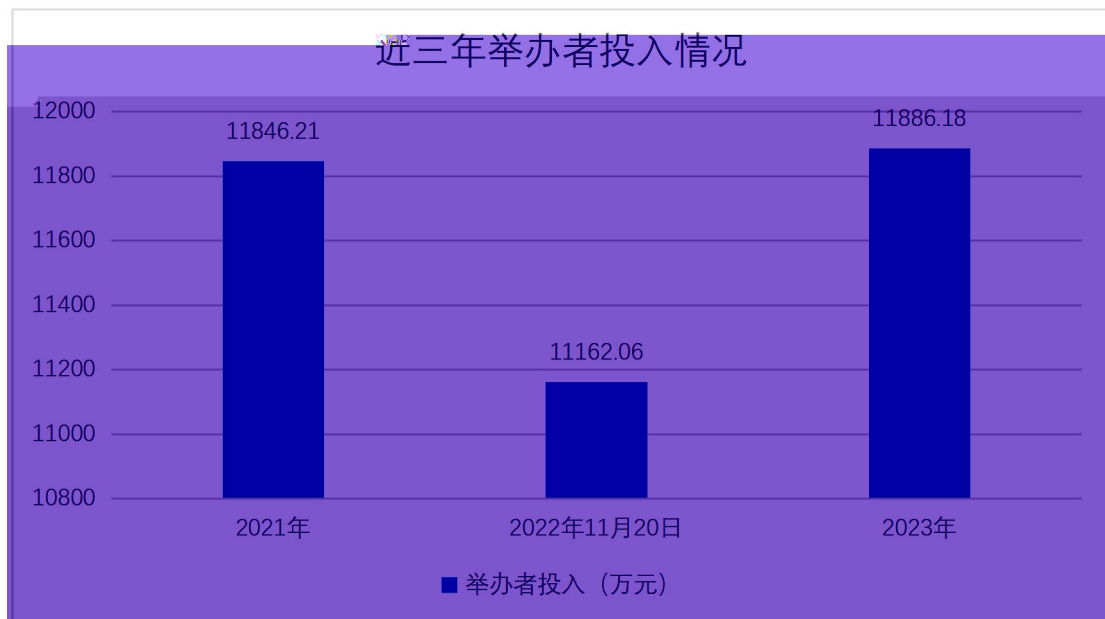
6.3.2



6-6

数据来源：湖南商务职业技术学院财务与财产管理处

6.3.3



6-7

数据来源：湖南商务职业技术学院财务与财产管理处

6.3.4

1

2



3

名称：湖南商务职业技术学院(12401)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	17.83
2	双师素质专任教师比例	%	29.51
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	27.74
4	专业群数量	个	5
	专业数量	个	27
5	教学计划内课程总数	门	548
		学时	70041.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	135
		学时	8308.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	314
		学时	22132.00
6	专业教学资源库数	个	9
	其中：国家级数量	个	2
	接入国家智慧教育平台数量	个	1
	省级数量	个	8
	接入国家智慧教育平台数量	个	2
	校级数量	个	9

名称：湖南商务职业技术学院(12401)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	2266
	其中：A类：留在当地就业	人	1542
	B类：到西部和东北地区就业	人	72
	C类：到中小微企业等基层就业	人	2142
	D类：到大型企业就业	人	92
2	横向技术服务到款额	万元	37.76
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	109.70
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	0
	其中：专利	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	6
6	专利成果转化到款额	万元	0
	非学历培训项目数	项	6
	非学历培训学时	学时	1488.00
7	公益项目培训学时	学时	1472.00
	非学历培训到账经费	万元	752.34

名称：湖南商务职业技术学院(12401)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

名称：湖南商务职业技术学院(12401)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	10870.00
2	年生均财政拨款水平	元	6929.99
3	年财政专项拨款	万元	3027.86
4	教职员工额定编制数	人	563
	教职工总数	人	676
	其中：专任教师总数	人	566
	思政课教师数	人	32
	体育课专任教师数	人	12
	美育课专任教师数	人	-
	辅导员人数	人	56
	班主任人数	人	-
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	10440
	其中：学生体质测评合格率	%	93
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	465
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	238.80
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	4



湖南商务职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

地 址：长沙市岳麓区雷锋大道413号

网 址：<https://www.hnvcc.edu.cn/>

邮 编：410205

电 话：0731-88116467

